

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK JOGALANY SZERVEZETEK RÉSZÉRE

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Megrendelő töltési szolgáltatási egyedi szerződésének (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) elválaszthatatlan részét képező szerződéses rendelkezéseket tartalmazza.

Ha az Egyedi Szerződésben foglalt bármely szerződési feltétel az ÁSZF rendelkezéseitől eltér, akkor az Egyedi Szerződésben foglaltak az irányadók.

1. A szolgáltatás leírása

Jelen ÁSZF kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett töltők tekintetében alkalmazandó.

A Felhasználó a következő szolgáltatásokat veheti igénybe (a továbbiakban: „Szolgáltatás”):

- Mobilapplikáció információs szolgáltatásai (pld. töltőtérkép);
- Fizikai (RFID) ügyfélkulcs (a továbbiakban: RFID ügyfélkulcs) felhasználásával elektromobilitási szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató „Mobiliti” töltőhálózatán utólagos elszámolással.

A Szolgáltató által üzemeltetett töltők megtalálhatóak a Megrendelő „Mobiliti” elnevezésű mobil applikációjában (a továbbiakban: „Mobilapplikáció”) térképén. A „Mobiliti mód” kapcsoló gomb segítségével csak a szolgáltató hálózatában lévő töltők látszanak.

A Szolgáltatás alá tartozó töltőket – azok könnyebb azonosíthatósága érdekében – a Szolgáltató „Mobiliti” arculattal látja el, valamint minden berendezésen található egy használati útmutató a töltő egyedi 5 jegyű azonosítójával.

A Szolgáltatás az év minden napján 24 órában (de legalább 98%-ban) igénybe vehető.

A Szolgáltatás vagy annak bármely része nyújtására a Szolgáltató, vagy valamely kereskedelmi partnere jogosult. A Szolgáltatást, vagy annak bármely részét a Szolgáltató vagy a kereskedelmi partnere a saját nevében és javára, vagy a saját nevében, de valamely harmadik személy javára is nyújthatja.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a technikai feltételeket megváltoztassa, amennyiben ez a technikai fejlődés miatt, vagy a Szolgáltatás, vagy a Szolgáltatás biztonsága érdekében a Szolgáltató megítélése szerint szükséges.

2. RFID Ügyfélkulcs

Az „RFID ügyfélkulcs” jelenti azt az azonosító eszközt, amely lehetővé teszi a Megrendelő távoli azonosítását és fizetési szolgáltatás igénybevételét az elektromos jármű töltőállomásokon a Mobilapplikáció online használata nélkül.

Az RFID ügyfélkulcs(ok) megrendelésére a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező 1. sz. mellékletében található Megrendelőn keresztül van lehetőség.

Az RFID ügyfélkulcs és annak beállítása nettó 3937,00,-Ft+ÁFA/db, azaz nettó háromezerkilencszázharminchét forint + általános forgalmi adó, amely az egyedi szerződésben meghatározott Szolgáltatási díjon felül fizetendő.

Az RFID ügyfélkulcs a Megrendelő tulajdonát képezi. A pótlólagos, vagy elvesztett RFID ügyfélkulcs beállításának vagy pótlásának díja nettó 3937,00,-Ft+ÁFA/db, azaz nettó háromezerkilencszázharminchét forint + általános forgalmi adó.

Az utólagosan elkészített RFID ügyfélkulcs beállításának díját Szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni.

Az Egyedi Szerződés megszűnése esetén az RFID ügyfélkulcsot Megrendelő választása szerint megtarthatja, vagy megsemmisítés / újrahasznosítás céljából visszaküldheti Szolgáltató részére.

Az RFID ügyfélkulccsal kapcsolatos költségekről minden esetben az Áfa törvény általános szabályainak megfelelően számla készül, amelyet a Szolgáltató az Ügyfél részére elektronikus úton küld el.

3. Gépjárműtöltő használatának feltételei, Töltés igénybevétele

3.1. Töltés megkezdése

A Töltés igénybevétele kizárólag a regisztrált RFID ügyfélkulcs, töltőberendezéseken megjelölt RFID olvasóegységén keresztül érvényesítésével lehetséges.

3.2. Gépjármű műszaki feltételek

A Töltés elektromos meghajtásra képes, plug-in rendszerű vagy teljesen elektromos gépjármű által vehető igénybe. A Megrendelőnek rendelkeznie kell megfelelő töltőkábellel. A töltőoszlopon egy vagy két, egymástól függetlenül használható, Type2 típusú csatlakozóaljzat, vagy rögzített kábellel rendelkező Type2-es csatlakozókábel található. Az alkalmazott töltési mód: Mode 3.

A rögzített kábellel rendelkező töltő oszlopokon CCS Combo vagy CHAdeMO csatlakozás használható. Az alkalmazott töltési mód: Mode 4.

A Megrendelő köteles meggyőződni arról, hogy a jármű műszaki állapota – különös tekintettel az élet és vagyonvédelmi szempontokra – megfelelő legyen.

Csatlakozónként a töltési teljesítmény legfeljebb: gyorstöltő esetén 22 kW, villámtöltő esetén 50 kW lehet. A tényleges töltési teljesítmény függ a csatlakoztatott gépjármű és a használt töltőkábel típusától és az akkumulátor töltöttségétől.

A Megrendelő köteles meggyőződni arról, hogy az elektromos jármű megfelel a vonatkozó töltési szabványoknak (IEC 62196, IEC 61851), a töltőkábel rendelkezik gyártói tanúsítvánnyal és sérülésmentes. A nem megfelelő töltőkábel miatt keletkező mindennemű kárért a Megrendelő felelős. A Megrendelő ellenőrizni köteles továbbá, hogy a gépjármű Töltése megfelelően elindul, megfelelően befejeződik.

A Töltés megkezdéséhez a Megrendelő köteles ellenőrizni a töltő kijelzőjén vagy a töltőn egyéb módon elhelyezett leíráson látható információt. RFID ügyfélkulccsal kezdeményezett Töltés akkor indul, ha a Megrendelő az RFID azonosítást követően az utasításoknak megfelelően csatlakoztatta a járművet a töltőállomáshoz. A Megrendelő köteles meggyőződni arról, hogy a jármű kompatibilis a töltőállomásokkal és hogy az adott állomáson Tölthető.

4. Megrendelő kötelezettségei

A Megrendelő köteles haladéktalanul Szolgáltató részére bejelenteni az RFID ügyfélkulcs elvesztését, megrongálódását, és kérheti az RFID ügyfélkulcs letiltását és új RFID ügyfélkulcs részére történő megküldését.

Szolgáltató a jogosulatlan személy általi Töltésért felelősséggel nem tartozik.

A töltőhelyen történő parkolásra a vonatkozó közlekedési és magán-, vagy közúthasználati rendelkezések és szabályok irányadóak. Amennyiben a töltőhely a helyi szabályok szerint parkolási díj fizetésre kötelezett területen található, amelyre vonatkozóan a helyi rendeletek elektromos gépjárművek számára felmentést nem engednek, a Megrendelő parkolási díjat közvetlenül a parkolási társaság részére köteles megfizetni. Ennek elmulasztásából eredően Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

5. Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató a töltőberendezésekkel és a Megrendelő RFID ügyfél-azonosítóival kapcsolatos műszaki problémák és hibák elhárítása érdekében 0-24 órában hívható telefonos ügyfélszolgálatot (+36-62-56-57-58) biztosít Megrendelő részére.

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek abból fakadnak, hogy a Megrendelő nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltatást, nem rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges megfelelő eszközökkel, nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben a Szolgáltatásokat igénybe veszi, illetve felmerülő műszaki probléma esetén nem értesíti haladéktalanul Szolgáltatót a hibáról.

A Szolgáltató nem felelős az olyan károkért, amely a Szolgáltató által el nem hárítható ok, vagy nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt következik be, így különösen az adatátviteli rendszerek vagy a postai szolgáltatások hibáiért.

A Szolgáltató nem felelős az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelyek az elhárítására, vagy befolyásolására a Szolgáltatónak nincs lehetősége, így különösen az erőhatalomból (vis maior), belföldi vagy külföldi hatóság rendelkezéséből, vagy a Szolgáltató működésének megzavarásából eredő károkért. Így abban az esetben sem felel a Szolgáltató az ilyen ok miatt bekövetkező károkért, amennyiben ezek miatt a Szolgáltató ideiglenesen beszünteti vagy korlátozza a Szolgáltatást, vagy a Szolgáltatás elérését, illetőleg nyújtását.

6. Szolgáltatás díja

A Szolgáltató által üzemeltetett töltők használatának hatályos díjszabását Szolgáltató a honlapján, valamint a mobiltelefonos alkalmazásán keresztül teszi közzé. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy – a Felhasználók előzetes tájékoztatását követően – a Szolgáltatás díját bármikor egyoldalúan módosítsa.

7. Szerződési biztosítékok

A Szolgáltató az Egyedi szerződés 1. pontjában foglaltak szerint a szerződéskötést vagy – az idő közben beállt körülmény változás esetén – a szerződés hatályban tartását feltételekhez (a továbbiakban: „Szerződéskötési feltételek”), így szerződési biztosíték adásához kötheti, amelyek fajtái a következők:

- óvadék,
- bankgarancia.

A Megrendelőre egyedileg alkalmazandó Szerződéskötési feltételek köre és mértéke az Egyedi szerződés 1. sz. mellékletében kerül meghatározásra.

8. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének az Egyedi Szerződés 5. pontjában meghatározott határidőben nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendelő további hozzáféréseit a töltőhálózathoz kizárni és a kizárás megszüntetését a számla kifizetéséhez, valamint visszakapcsolási adminisztrációs díj fizetéséhez kötni, amelynek mértéke: nettó 10 000 Ft+ÁFA/alkalom, azaz nettó tízezer forint + általános forgalmi adó

A kizárást követő visszakapcsolási adminisztrációs díjról minden esetben az Áfa törvény általános szabályai szerint utólagosan készül elektronikus számla, amelyet a Szolgáltató a Megrendelő részére elektronikus úton küld el.

9. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött, írásba foglalt szerződésnek minősül. A jelen szerződés hivatalos nyelve a magyar. Jelen ÁSZF-et Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítást a Szolgáltató köteles annak hatályba lépését megelőző 30 nappal a Megrendelőnek megküldeni.

A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti az egyéb rendelkezéseinek érvényességét és hatályát, a részleges érvénytelensége esetén a szerződés többi része változatlan formában marad.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályai, különösen a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a gépjárműtöltésre vonatkozó hatályos jogszabályok – így különösen a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, valamint a 243/2019. (X. 22.) Korm. rendelet az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló rendelkezései – az irányadóak.

1. sz. melléklet

RFID Megrendelő lap

Igényelt ügyfélkulcsok száma:

Megrendelő neve:

Kapcsolattartó neve:

Elérhetősége (telefon/email):

Ügyfélkulcsok postázási címe:

Ügyfélkulcsok átvételére jogosult:

Átvevő elérhetősége (telefon):