

# Adatkezelési Tájékoztató

## Bevezetés

Az MVM Mobiliti Kft. által a „Taxi CNG kedvezmény akció”-jával összefüggésben a résztvevőknek az Általános Részvételi Szabályzat (ÁRSZ) 2, 5. és 11. pontban foglaltaknak megfelelően önkéntes alapon kell adatot szolgáltatniuk. Ezen adatokat az MVM Mobiliti Kft. és az Akció működtetésében résztvevő partnerei bizalmasan, a vonatkozó jogszabályokat maradéktalanul betartva kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a következőkben ismertetett Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

## A résztvevők köre, az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az MVM Mobiliti Kft. „Taxi CNG kedvezmény akció”-jában a résztvevők előzetes, részletes, megfelelő tájékoztatását követő kifejezett hozzájárulásán alapul. Az adatkezelés jogalapja a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, továbbiakban: Info tv.) 5. § a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása, amely határozott és félreérthetetlen beleegyezést foglal magába és megfelelő tájékoztatáson alapul.

Az Akcióban részt venni kívánó Ügyfél az adatkezeléshez való hozzájárulását a regisztrációs ív aláírásával adja meg, a részvétel feltétele az adatkezeléshez való hozzájárulás megadása, amely nélkül az akcióban nem vehet részt.

## Adatkezelők nevei, és kapcsolattartói

Adatkezelő I.:

Aquila Oil Bt. (Cg. 01-06-794411, székhely: 1051 Budapest Sas u. 1 2/1) – Budaörsi úti MOL töltőállomás:

Az Adatkezelő I. kapcsolattartója: Kovács Milán

Adatkezelő II.:

INCZE és Társa Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság (Cg.13-06-043449, székhely: 2030 Érd, Bokor utca 26.) – Kőbányai úti MOL töltőállomás

Az Adatkezelő II. kapcsolattartója: Incze Péter

Adatkezelő III.:

Aquila Oil Bt (Cg. 01-06-794411, székhely: 1051 Budapest Sas u. 1 2/1) – Vecsés Fő út töltőállomás

Az Adatkezelő III. kapcsolattartója: Kovács Milán

Adatkezelő IV.: Simon Tamás E.V. (66046123-2-41; székhely: 1135. Budapest, Csata utca 25.) – Ógyalla tér 1. MOL töltőállomás

Az Adatkezelő IV. kapcsolattartója: Simon Tamás

Adatkezelő V.:

MVM Mobiliti Kft. (Cg.: 01-09-9658681081 Székhely: 1081, Budapest, II. János Pál Pápa tér 20.)

Az Adatkezelő V. kapcsolattartója: Bálint Norbert

## A kezelt adatok köre

A résztvevők részéről önkéntesen megadott adatok:

- természetes személy esetén Ügyfél neve,
- jogi személy esetén Ügyfél neve/cégneve, kapcsolattartó személy neve,
- telefonszám,
- forgalmi rendszám.

## **Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja az Akció működtetésének garantálása, az Akcióban való részvétel biztosítása, üzemanyag kedvezmény nyújtása, a kedvezményeket megtestesítő Kedvezménykártyák rendelkezésre bocsátása, a reklamációk kezelése, az Akcióban résztvevők kedvezményre való jogosultságának ellenőrzése.

A résztvevő az ÁRSZ elfogadásával és az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak megismerésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy megadott adatai az Akció lebonyolításával az Adatkezelők kezelhessék. Az Adatkezelők a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatják fel.

## **Az adatkezelés időtartama**

A megadott adatok törlésére az Akció lezárultát követő 30 napon belül kerül sor, illetve amíg annak megszüntetését a résztvevő az adatkezelőtől kifejezetten írásban nem kéri, eltekintve a törvény által elrendelt kötelező adatkezeléstől. Az adatok törlésére az erre irányuló kérés beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül kerül sor.

## **Az adatkezelés folyamatának bemutatása**

Az Ügyfél az adatait az Akcióba történő jelentkezéskor a Regisztrációs íven adja meg Adatkezelő I.-II.-III.-t képviselő, a töltőállomáson dolgozó munkavállalónak. A töltőállomás kezelő a jogosultságot bizonyító engedélyek megtekintésével ellenőrzi, hogy Ügyfél jogosult-e az akcióban részt venni. A jogosultság megállapítása után a töltőállomás munkatársa az adatokat felveszi, majd a Kedvezménykártyán feltünteti a gépjármű rendszámát. A Kedvezménykártyán szereplő rendszámot az Ügyfél ellenőrzi, annak megfelelősége esetén az átvételt aláírásával igazolja a Regisztrációs íven.

## **Rendelkezés személyes adatokkal**

Személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény az adatkezelő részére küldött levélben vagy e-mailben kifejezett, írásos nyilatkozattal közölhető.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. Törlés helyett az Adatkezelők zárolják a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekét. Az így zárolt adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törését kizárta.

## **Az adatfeldolgozás**

A Szervező adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## **Az adattovábbítás lehetősége**

Az Adatkezelő jogosultak és kötelesek minden olyan rendelkezésre álló és általuk szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őket jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelők nem tehetők felelőssé.

## **Adatok védelme, adatbiztonság**

Az Adatkezelők az adatkezelési műveleteket úgy tervezik meg és hajtják végre, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotörvény) és az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi

Rendelet) az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

Az Adatkezelők gondoskodnak az adatok kockázattal arányos biztonságáról, továbbá megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotörvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelők kötelezik magukat arra, hogy gondoskodnak az általuk kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelők kötelezik magukat arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítják vagy átadják, felhívják, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelők gondoskodnak arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelők, valamint alkalmazottaik, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelők harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adják át. Az Adatkezelők meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelők munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelők az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védik, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírus-irtó programot használnak. Az Adatkezelők gondoskodtak továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizzék. Az Adatkezelők a személyes adatokat bizalmas adatként minősítik és kezelik. Az Adatkezelők a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítják, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelhetők.

Az Adatkezelők a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből,

megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

A Regisztrációs íven megadott adatokat Adatkezelő IV. hetente egy alkalommal személyesen elhozza Adatkezelő I-II-től. A regisztrációs ívekkel kapcsolatban felmerülő probléma esetén Adatkezelő III kijelölt kapcsolattartója: Bálint Norbert.

Adatkezelők az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozzák.

### **A résztvevők jogai az adatkezelő által kezelt személyes adataikkal kapcsolatban**

Az Akcióban résztvevő kérelmezheti az Adatkezelőknél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint,
- c) személyes adatainak – a nem hozzájárulás alapján kezelt adatok kivételével – törlését vagy zárolását.

A fenti jogok érvényesítése érdekében az Adatkezelők alábbi címein terjeszthető elő írásbeli kérelem.

Adatkezelő I.:

Aquila Oil Bt. (Cg. 01-06-794411, székhely: 1051 Budapest Sas u. 1 2/1) – Budaörsi úti MOL töltőállomás:

Az Adatkezelő I. kapcsolattartója: Kovács Milán

Adatkezelő II.:

INCZE és Társa Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság (Cg.13-06-043449, székhely: 2030 Érd, Bokor utca 26.) – Kőbányai úti MOL töltőállomás

Az Adatkezelő II. kapcsolattartója: Incze Péter

Adatkezelő III.:

Aquila Oil Bt (Cg. 01-06-794411, székhely: 1051 Budapest Sas u. 1 2/1) – Vecsés Fő út töltőállomás

Az Adatkezelő III. kapcsolattartója: Kovács Milán

Adatkezelő IV.: Simon Tamás E.V. (66046123-2-41; székhely: 1135. Budapest, Csata utca 25.) – Ógyalla tér 1. MOL töltőállomás

Az Adatkezelő IV. kapcsolattartója: Simon Tamás

Adatkezelő V.:

MVM Mobiliti Kft. (Cg.: 01-09-9658681081 Székhely: 1081, Budapest, II. János Pál Pápa tér 20.)

Az Adatkezelő V. kapcsolattartója: Bálint Norbert

Az Ügyfél személyes adatait az alábbi munkaköröket betöltő személyek kezelhetik:

Adatkezelő I., II., III. IV tekintetében: töltőállomás kezelők

Adatkezelő V. tekintetében: üzletfejlesztési és szolgáltatási vezető, műszaki vezető, ügyvezető

Az Adatkezelők önálló adatkezelőnek minősülnek és saját adatkezelésüket érintően tartoznak felelősséggel. Kérelmére bármelyik Adatkezelő tájékoztatást ad a résztvevő általa, kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelők kötelesek a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az Ügyfélkérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

A tájékoztatást az Adatkezelő csak az Infótörvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az Ügyféllel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infótörvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása

esetén az Ügyfél a bírósági jogorvoslással élhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) fordulhat. A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Tel: +36 1 391 1400 email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az Ügyféllel a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Ha az Ügyfél az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő az említett határidőt elmulasztja, - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - a NAIH-hoz vagy a bírósághoz fordulhat.

Az Ügyfél jogainak bármely egyéb módon való megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására illetve törlésére, kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy bármelyik Adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Az Ügyfél kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az Adatkezelő az Ügyfél adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ügyfél személyiségi jogát megsérti, az Ügyfél az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.